

Mezzocorona, 09/09/2025

Prot. n. C13 - 127853931

INFORMATIVA SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

ISTITUTI SUPERIORI

Informatizzazione del servizio e pagamento pasti mensa scolastica a.s. 2025/2026.

La gestione del Servizio di Ristorazione Scolastica Collettiva avviene esclusivamente tramite il sistema informatizzato *SchoolNet* (Portale Genitori, applicazione “ComunicAPP”, portale “Comunica” e applicazione “Daylunch”).

ACCESSO AL PORTALE MENSA

Per accedere al Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>), all'applicazione “ComunicAPP”, al portale “Comunica” (<https://comunica.appnet-it.com/rotaliana>) e all'applicazione “DayLunch”, ogni studente deve essere in possesso dei propri codici identificativi (**tali codici seguono lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico**). Per tutti i nuovi alunni iscritti i codici identificativi verranno inviati tramite mail (service@appnet-it.com) dall'Ufficio Diritto allo Studio della Comunità Rotaliana Königsberg all'indirizzo di posta elettronica che ciascun genitore ha comunicato alla scuola all'atto dell'iscrizione.

I codici identificativi sono: **nome utente e password provvisoria che va modificata al primo accesso** da Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) o da applicazione ComunicAPP, bisognerà poi attendere 24 ore per poter accedere all'app. Daylunch o al portale Comunica con la password modificata.

NB: si ricorda che la password ogni 24 mesi scade e pertanto dovrà essere rinnovata accedendo al Portale genitori o all'app. Comunicapp:



I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

ACQUISTO BUONI MENSA:

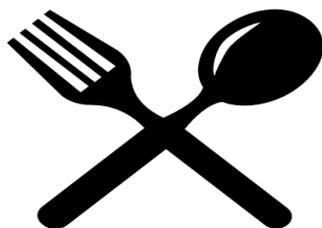
Il servizio mensa viene erogato a fronte di un pagamento **ANTICIPATO** dei buoni mensa virtuali, i quali possono essere acquistati **SOLAMENTE** tramite piattaforma PagoPa accedendo:

- all'area web dedicata sul **Portale Genitori** (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) nella sezione **PAGAMENTI – Effettua una ricarica;**
- all'applicazione “ComunicAPP” nel riquadro **PAGAMENTI – Ricarica ora**, ove è possibile selezionare delle scelte proposte ad importo prefissato (*Ricarica da 10-20-50-100 euro*) oppure, in alternativa, inserendo manualmente l'importo nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.

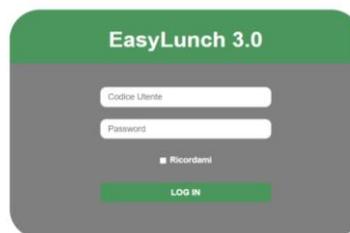
Le commissioni per la ricarica a mezzo PagoPa sono differenti in base al canale di pagamento utilizzato (carta di credito, bonifico spontaneo, altri canali di nuova generazione) e in base al rapporto Banca-Cliente.

PRENOTAZIONE DEL PASTO TRAMITE APP DAYLUNCH E PORTALE COMUNICA

Per prenotare il pasto, dall'**APP DayLunch** e/o dal **PORTALE COMUNICA** (detto anche **EasyLunch 3.0**), occorre utilizzare le stesse credenziali fornite per l'accesso al Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) e/o all'app. "Comunicapp":



(icona dell'**APP DAYLUNCH**)



(icona del **PORTALE COMUNICA**)

Ad avvenuta installazione dell'APP DayLunch, la prima volta bisogna selezionare la sede, che in questo caso è "Rotaliana", e dopo aver inserito le credenziali sulla schermata di Login (codice utente e password, **gli stessi utilizzati per il portale genitori e l'applicazione ComunicAPP**), verrà mostrato il calendario del mese in corso per decidere il giorno in cui prenotare il pasto.

Una volta avvenuta la prenotazione del pasto, l'APP DayLunch provvederà a generare un **codice QR** che identificherà i dati della prenotazione in maniera univoca, come riprodotto nelle immagini di seguito.



Come **modalità alternativa all'APP**, in mancanza di quest'ultima o per coloro che preferiscono utilizzare il PC, è a disposizione l'accesso al **portale web per la prenotazione** del pranzo denominato portale **COMUNICA (detto anche EasyLunch 3.0)**, accessibile sempre con le stesse credenziali fornite per l'APP. Il portale **Comunica** (<https://comunica.appnet-it.com/rotaliana>), è uno strumento avente le stesse funzioni dell'APP Daylunch, in quanto è possibile prenotare il pasto allo stesso modo (cioè attraverso un calendario del mese, cliccando sul giorno) e generare il codice QR a prenotazione avvenuta.

Il termine ultimo per prenotare il pasto sia con la APP DayLunch che con il portale COMUNICA sono le ore 9:00 del giorno di consumazione del pasto.

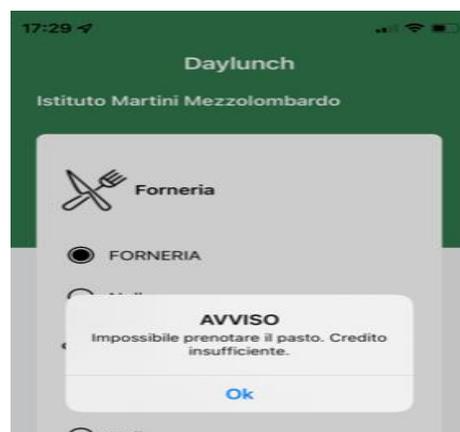
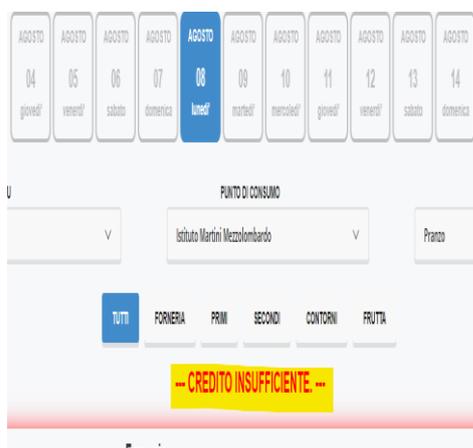
Una volta effettuato il login sulla APP o sul portale Comunica, bisognerà cliccare su "**Menu**" in alto a sinistra per procedere con la prenotazione. Nella pagina successiva sarà possibile scegliere il giorno. Una volta completata la prenotazione dei pasti, bisognerà cliccare su "**Stampa Prenotazione**" per stampare il codice QR da passare successivamente al lettore ottico nel locale mensa per poter usufruire del servizio.

Qualora il pasto venisse disdetto (entro massimo le ore 11:00 del giorno della consumazione del pasto del pranzo),

verrà riaccreditato automaticamente il valore del pasto. **SE NON AVVIENE NESSUNA DISDETTA IL PASTO SI CONSIDERA CONSUMATO E QUINDI IL COSTO RIMANE ADEDEBITATO.** Siccome il costo del pasto verrà scalato automaticamente al momento della prenotazione, per usufruire del servizio è necessario essere in regola con i pagamenti. Si procederà al blocco della prenotazione pasti per utenti con insufficienza del credito (con soglia pari a 0). Si rappresenta che per la riattivazione dello stesso bisogna provvedere alla immediata ricarica: tenuto conto peraltro che le operazioni di pagamento PagoPa richiedono tempi lunghi (dalle 24/48 alle 48/96 ore lavorative),

si consiglia di effettuare tali ricariche in tempo utile, controllando periodicamente la situazione.

L'utente che si troverà in situazione di insufficienza di credito vedrà comparire sull'app e/o nel portale Comunica dei pop-up di avviso che non permetteranno la prenotazione fino a ricarica effettuata.



Se per qualsiasi motivo non si riuscisse ad accedere all'app DAYLUNCH (password scaduta, autenticazione fallita, etc.) si prega di accedere dal Portale Genitori al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> inserire il CODICE UTENTE, selezionare **“Hai dimenticato la password?”**, poi richiedere la nuova password provvisoria tramite email (deve essere la stessa che avete comunicato all’atto dell’iscrizione) o tramite SMS. Si consideri che tale operazione necessita di un tempo stimato in 1 giorno per la modifica della pwd provvisoria (che va modificata solo nel portale genitori o ComunicAPP) e quindi un successivo ulteriore giorno per poter riaccedere alla APP DayLunch con la pwd modificata.

SERVIZI ALLE FAMIGLIE

❖ **PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE:** sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati, etc. collegandosi al portale genitori: - <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> o accedendo direttamente dal portale genitori attraverso l'home page del sito della Comunità Rotaliana - Königsberg nella sezione PAGAMENTI ELETTRONICI per il SERVIZIO MENSA.

❖ **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE “COMUNICAPP”:** I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un **apposito applicativo (COMUNICAPP)** per Smartphone e Tablet.

Tramite tale App sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati, etc. L'accesso si effettua utilizzando lo stesso CODICE UTENTE e PASSWORD di accesso al Portale e selezionando quale voce **“nome del Comune”** Comunità ROTALIANA – KONIGSBERG.

❖ **SMS/EMAIL:** È attivo anche un servizio di SMS/EMAIL che consente ai genitori di ricevere indicazioni ed avvisi direttamente sul proprio telefonino ai contatti rilasciati all’atto dell’iscrizione scolastica.

In caso di variazioni di numeri o indirizzi, è necessario contattare direttamente le Segreterie scolastiche degli Istituti Comprensivi di riferimento che provvederanno ad aggiornare.



COSTO PASTO A.S. 2025/2026

Il servizio di ristorazione scolastica collettiva stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica sulla base del regime di riduzione tariffaria **ESCLUSIVAMENTE PER LA FREQUENZA DI ATTIVITÀ DIDATTICHE POMERIDIANE CURRICOLARI OBBLIGATORIE**;
- **le RIDUZIONI TARIFFARIE SONO DETERMINATE SULLA BASE della condizione economica** - valutata secondo il sistema provinciale **ICEF** - e del numero di figli con età non superiore ai vent'anni presenti nel nucleo familiare;
- **la RICHIESTA DI RIDUZIONE TARIFFARIA** deve essere **PRESENTATA PRESSO** i centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (**CAF**), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di

€ 5,75.= per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.

RIMBORSO CREDITO RESIDUO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo. Il rimborso dell'importo non utilizzato (non sarà possibile rimborsare importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. deliberazione Comitato esecutivo n. 86 dd. 20/08/2018), potrà essere richiesto compilando apposito modulo "All. C) MODULO RIMBORSO RICARICHE MENSA NON UTILIZZATE" disponibile sia presso l'Ufficio Diritto allo Studio che scaricabile online dal sito:

<https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Diritto-allo-Studio/Documenti-di-interesse>.

Dovrà essere debitamente compilato e consegnato a mano all'Ufficio Diritto allo Studio della Comunità Rotaliana Königsberg di Mezzocorona in Via Cavallegeri di Alessandria n. 19 al piano terra o inviato tramite email all'indirizzo: ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it.

I rimborsi verranno evasi il mese successivo alla richiesta.

TRASFERIMENTO DEBITO/CREDITO RESIDUO

Laddove lo studente NON fosse più formalmente iscritto al servizio cd. "mensa" dell'istituto di istruzione di 2° grado (Martino Martini di Mezzolombardo) al termine dell'anno scolastico, l'Ufficio Diritto allo Studio procederà al trasferimento di eventuale credito/debito residuo su altro fratello se presente e se regolarmente iscritto e frequentante il cd. servizio "mensa" dell'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo o di uno dei tre Istituti Comprensivi presenti sul territorio della Comunità Rotaliana – Königsberg o della Comunità della Paganella. Se non fossero presenti fratelli, secondo quanto appena sopra indicato, il genitore/studente che si trovasse ad avere sul proprio borsellino elettronico un credito residuo superiore ad Euro 5,00 dovrà procedere a richiedere il rimborso di tale cifra secondo quanto specificato nel paragrafo precedente titolato "rimborso credito residuo".

MODELLO 730

È possibile scaricare in autonomia, direttamente dalla applicazione "ComunicAPP" o dal Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) accedendo alla sezione PAGAMENTI alla voce DICHIARAZIONE 730.

Per qualsiasi ulteriore informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Diritto allo Studio ai seguenti recapiti:

Tel: 0461-609571 oppure 0461/601540 int. 3124

Email: ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it

PEC: istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it

o direttamente in via Cavallegeri di Alessandria, 19 a Mezzocorona (TN) allo sportello al pubblico **PREVIO APPUNTAMENTO DA RICHIEDERSI AL NUMERO DI TELEFONO SOPRA INDICATO.**